

1. Sociale actoren beschikken over een ...

1. locatie, een vermogen en een perceptie.
2. locatie, een vermogen en een geheugen.
3. een vermogen, een geheugen en een strategie.

2. Speculaties van beursdeskundigen over komende stijgingen op de beurs doen aandelen kopen en drijven zo effectief de beurskoersen op. Dit is een voorbeeld van een ...

1. Self-destroying prophecy
2. Self-denying prophecy
3. Self-fulfilling prophecy

3. Een uurwerk is een voorbeeld van een ...

1. Systeem als statische structuur
2. Systeem als een enkelvoudig werkend systeem
3. Terugkoppelingssysteem

4. In een onderhandelingshuishouding ...

1. worden rollen wederzijds bepaald door traditionele afspraken
2. worden rollen bepaald door de macht van de hiërarchisch meerdere
3. worden rollen bepaald door onderling overleg

5. Verbale communicatie is een voorbeeld van ...

1. digitale communicatie
2. betrekkelijke communicatie
3. analoge communicatie

Examen inleiding sociologie eerste zit 2016 – 2017

- 1) Welke beperkingen ontstaan er in organisaties op het sociaal-rationeel handelen?
 - a. Door een gebrek aan informatie moet het individu zich tevredenstellen met de oplossing die hem in de gegeven omstandigheden het meest satisfactie oplevert, onderhandelingsprocessen tussen verschillende organisatieleden die ervoor zorgen dat niet elke beslissing voor het individu de rationeelste is, het gebrek aan draagvlak van een beslissingsgroep binnen een organisatie om bepaalde beslissingen te maken, de kans op mogelijke promotie dat in gevaar komt en het vermijden van onzekerheid vormen een beperking op het sociaal-rationeel handelen.
 - b. Door een gebrek aan informatie moet het individu zich tevredenstellen met de oplossing die hem in de gegeven omstandigheden het meest satisfactie oplevert, onderhandelingsprocessen tussen verschillende organisatieleden die ervoor zorgen dat niet elke beslissing voor het individu de rationeelste is, het gebrek aan draagvlak van een beslissingsgroep binnen een organisatie en het vermijden van onzekerheid vormen een beperking op het sociaal-rationeel handelen.**
 - c. Door een gebrek aan informatie moet het individu zich tevredenstellen met de oplossing die hem in de gegeven omstandigheden het meest satisfactie oplevert, het gebrek aan draagvlak van een beslissingsgroep binnen een organisatie om bepaalde beslissingen te maken, het beïnvloeden van persoonlijke gevoelens en het vermijden van onzekerheid vormen een beperking op het sociaal-rationeel handelen.
- 2) Welke van de volgende stellingen is fout?
 - a. Het affectief sociaal handelen steunt op emotie, is onbewust en niet-rationeel. Het is een voorbeeld van een emotionele, passionele of zelfs instinctieve manier van handelen. Meestal is het een ongecontroleerde en impulsieve reactie op een stimulus.
 - b. Ondanks het feit dat de bureaucratie een negatieve bijklank heeft gekregen, kunnen we spreken van een aantal belangrijke voordelen. De informele aanpak van de bureaucratie is een voorbeeld van zo een belangrijk voordeel.**
 - c. Een aanval is een vorm van geweld als gevolg van overleving, als instrumenteel voor de overlevingsmachine of het geweld van een groep tegenover een andere outside groep. Deze vorm van geweld komt tot uiting via verkrachting, doodslag, plundering, of het verraden van een opponent.
- 3) Welke stelling is correct?
 - a. 'Bounded Rationality' is een economische benadering, gericht op winstmaximalisatie.
 - b. De coalitiegedachte doet afbreuk aan de rationaliteit van een organisatie.**
 - c. De Human Relations benadering stelt dat een betere verlichting in een bedrijf leidt tot hogere productiviteit.

- 4) De grafische voorstelling van een sociale betrekking op basis van een objectieve analyse leidt tot een...
- a. Organogram
 - b. Interactiogram**
 - c. Sociogram
- 5) De organisatie van een sociale zekerheid zoals in vele West-Europese landen steunt op intergenerationele solidariteit. In die zin kunnen we volgens Frans De Waal voortbouwen op...
- a. Empatisch handelen
 - b. Rationeel handelen**
 - c. Medevoelen
- 6) Wat is een latente disfunctie?
- a. Een waargenomen consequentie die bijdraagt tot de instandhouding van een sociaal systeem.
 - b. Een niet-waargenomen consequentie die spanningen teweegbrengt in een sociaal systeem.**
 - c. Een waargenomen consequentie die spanningen teweegbrengt in een sociaal systeem.
- 7) Rechtbanken horen in het AGIL-schema van Parsons thuis in...
- a. Latency
 - b. Integration**
 - c. Goal attainment
- 8) Een universiteit is een voorbeeld van een...
- a. Machinebureaucratie
 - b. Adhocratie
 - c. Professionele bureaucratie**
- 9) Welke lessen kunnen we trekken uit het 75-jaar lopende onderzoek van Walderinger?
- a. Sociale banden zijn echt goed voor ons, hoe meer van deze sociale banden een persoon heeft, hoe beter en dergelijke sociale banden hebben een positieve invloed op het brein.
 - b. Sociale banden zijn echt goed voor ons, deze sociale banden dienen ook van een kleine omvang te zijn en dergelijke sociale banden hebben een positieve invloed op het brein.
 - c. Sociale banden zijn echt goed voor ons, deze sociale banden dienen ook van een kleine omvang te zijn en dergelijke sociale banden hebben een positieve invloed op het lichaam en het brein.**
- 10) De institutionalisering van vrouwenrechten kan in de theorie van Toffler voornamelijk gesitueerd worden in de...
- a. Eerste golf
 - b. Tweede golf
 - c. Derde golf**

11) Welke uitspraak klopt?

- a. **Blumer heeft benadrukt dat zelfinteractie sociaal van aard is. Hoewel zelfinteractie plaatsgrijpt in de psyche, is ze sociaal omdat ze gelinkt is aan symbolen.**
- b. Frontstage beschrijft Goffman als een publieke arena waarin we ons gedragen zoals van ons verwacht wordt. Verwijzend naar de terminologie van Mead zeggen we dat de invloed van I groter is dan die van het Me.
- c. De ideeën van Blumer komen grotendeels overeen met Mead. Het enige verschil is het feit dat Blumer gedrag interpreteert als onafhankelijk van de context. Het zijn namelijk de interpretatie die ervoor zorgen dat gedragingen verlopen zoals gedacht.

12) Informeel overleg tussen medewerkers in een organisatie gaan we het meest waarschijnlijk terugvinden in...

- a. Process production
- b. **Unit and small batch production**
- c. Large batch and mass production

13) Volvo is een organisatie die respect heeft voor het individu en gelooft dat 'diversiteit en inclusiviteit de onderlinge betrokkenheid verhoogt' (website Volvo, juni 2017). Zo leidt Volvo onder andere de verschillende teams binnen hun organisatie op om zo zelfstandig mogelijk te werken. Welk kwadrant van het waardenmodel van Quinn en Cameron (1999) past Volvo het best?

- a. **Familie**
- b. Adhocratie
- c. Markt

14) De opdeling van een organisatie in plannende, controlerende en uitvoerende functie is een voorbeeld van...

- a. Een horizontale arbeidsdeling
- b. **Een verticale arbeidsdeling**
- c. Een arbeidsdeling op basis van bandwerk

15) Een ritueel tijdens de kerkdienst is een voorbeeld van...

- a. Traditioneel sociaal handelen
- b. **Waarderationeel sociaal handelen**
- c. Doelrationeel sociaal handelen

16) Een billijk en rechtvaardig verloningsbeleid in een bedrijf maakt gebruik van een...

- a. **Remuneratieve en normatieve machtsbron**
- b. Renumeratieve en normatieve machtsbron
- c. Utilitaire en normatieve machtsbron

- 17) Volgens Steven Pinker hebben we sinds de middeleeuwen een daling gekend van het geweld met een factor...
- a. 50-100
 - b. 5-10
 - c. **10-50**
- 18) Het feit dat medewerkers in een organisatie nadenken over hun belangen, over hun loopbaan, over de mogelijkheden die ze eventueel kunnen gebruiken, maar niet altijd de meest optimale oplossing toepassen sluit aan bij de idee van...
- a. Onzekerheidsreductie
 - b. **Satisficerende rationaliteit**
 - c. Psychologisch reductionisme
- 19) Welke taak van de staf hoort niet thuis in onderliggende opsomming?
- a. Advies verstrekken over te nemen beslissingen
 - b. Beslissingen nemen in samenspraak met de lijnfunctionaris
 - c. **Effecten van eventuele beslissingen bestuderen en evalueren**
- 20) Een leerling in de klas gebruikt opeens een e-sigaret. Wanneer de leerkracht dit verbiedt en de andere leerlingen verontwaardigd zijn, antwoordt de leerling dat enkel roken verboden is in het schoolreglement en dat vaper (elektronisch roken) zelfs niet zo schadelijk is voor de gezondheid en dus geen kwaad kan voor hem, noch zijn medestudenten. Hoe kan je het best deze situatie omschrijven (vanuit het standpunt van de leerling) als je weet dat wetenschappelijk onderzoek degelijk aantoont dat elektronisch roken even schadelijk is als gewoon roken?
- a. Zijn uitspraak is waar, niet waarachtig en niet juist
 - b. Zijn uitspraak is niet waar, niet waarachtig en juist
 - c. **Zijn uitspraak is niet waar, waarachtig en niet juist**
- 21) Merton formuleert een aantal premissen van functionalisme. Welke premisse hoort niet thuis in de volgende lijst?
- a. **Instrumenteel functionalisme**
 - b. Onmisbaarheid van functies
 - c. Functionele eenheid
- 22) Welke uitspraak is volgens Popper (1978) waar met betrekking tot wetenschappelijke kennis?
- a. Falsificatie moet te allen tijde vermeden worden
 - b. Een wetenschappelijke theorie is een totaalverklaring van de werkelijkheid
 - c. **Wetenschappelijke kennis is slechts voorlopig waar**
- 23) In de analyse van K. Marx steunt de adel op...
- a. De afhankelijkheid van arbeiders in het produceren van goederen
 - b. De afhankelijkheid van niet agrarische productiemiddelen in het produceren van goederen
 - c. **De afhankelijkheid van lijfeigenen van de grond waarop deze werken.**

- 24) In bepaalde Afrikaanse culturen stellen wetenschappers vast dat er een verschil in gewicht is bij jonge kinderen naargelang het geslacht. Wat ogenschijnlijk een biologisch verschil zou kunnen zijn, is het in wezen niet, want dit verschijnsel heeft te maken met de gevolgen van...
- a. Maatschappelijke cultuurdiversiteit
 - b. Specifieke enculturatie
 - c. **Differentiële socialisatie**
- 25) Een ziekenhuis is moeilijk te managen. Dit komt doordat twee belangengroepen een verschillende macht hebben ontwikkeld in dit soort van organisatie. Het gaat meer bepaald over...
- a. **De strategische top en de uitvoerende kern.**
 - b. Het middenmanagement en de uitvoerende kern.
 - c. De strategische top en de technostructuur
- 26) Welke uitspraak is juist?
- a. De genetische hardware voor zowel competitief als coöperatief gedrag is niet aanwezig in de mens, maar is afhankelijk van de kenmerken van de omgeving.
 - b. Recente evolutionaire, biologische en neurofysiologische inzichten geven ons een inzicht in welke rol bepaalde chemische stoffen en/of specifieke plaatsen in de hersenen spelen in sociale fenomenen. Zo stellen we vast dat het volume van de neocortex is afgenomen naarmate het coöperatief gedrag tussen mensen is toegenomen en mensen tot meer sociale zelfcontrole en sociale harmonie in staat zijn.
 - c. **We dienen voorzichtig te zijn om coöperatief gedrag te linken aan recente genetische ontwikkelingen, om de simpele reden dat deze processen duizenden jaren in beslag nemen om tot verandering in menselijk gedrag te leiden.**
- 27) Lammers (1993) onderscheidt drie wijzen waarop de organisatie informeel van onderuit wordt veranderd. Welke zijn deze drie wijzen?
- a. (1) Het ontwikkelen van normen en praktijken die afwijken van de bestaande officiële voorschriften en regels, (2) het ontstaan van een meningsverschil tussen een deel van de organisatieleden en (3) een tijdelijke import van een andere organisatie om een bepaald werk in opdracht van een bestaande organisatie af te werken
 - b. **(1) Het ontwikkelen van normen en praktijken die afwijken van de bestaande officiële voorschriften en regels, (2) het ontstaan van een meningsverschil tussen een deel van de organisatieleden en (3) een overname van een ander bedrijf zorgt ervoor dat de onderlinge structuur verandert in de organisatie wat leidt tot nieuwe samenwerkingsverbanden**
 - c. (1) Het ontwikkelen van normen en praktijken die afwijken van de bestaande officiële voorschriften en regels (2) een overname van een ander bedrijf zorgt ervoor dat de onderlinge structuur verandert in de organisatie wat leidt tot nieuwe samenwerkingsverbanden en (3) een tijdelijke import van een andere organisatie om een bepaald werk in opdracht van een bestaande organisatie af te werken

28) In de middeleeuwen overheerste volgens Elias de...

- a. Onderhandelingshuishouding
- b. Bevelshuishouding**
- c. Functionele huishouding

29) Welke stelling is fout?

- a. Piecemeal social engineering betekent dat veranderingen stuksgewijs kunnen... worden, gebaseerd op voorlopige rationele inzichten over maatschappelijke ontwaarding.**
- b. Historicisme veronderstelt dat de maatschappij evolueert volgens onwrikbare wetmatigheden om vervolgens de maatschappelijke ontwikkeling stuksgewijs aan te pakken naar noodwendigheden.
- c. Utopian social engineering betekent dat de maatschappij evolueert volgens de historische wetmatigheden, en dat het erop aankomt deze wetten te ontdekken en de samenleving aan te passen aan deze onoverkomelijke wetmatigheden.

30) De ontwikkeling van empathie en zelfcontrole ontstaat volgens Steven Pinker in het...

- a. Pacificatieproces
- b. Humanistisch proces
- c. Civilisatieproces**

31) Het Rosenthal effect gaat over een experiment rond intelligentie, en het feit dat groepen die geprecipieerd worden als intelligent uiteindelijk betere resultaten halen dan controlegroepen.

Dit is een toepassing van de...

- a. Self-denying prophecy
- b. Self-fulfilling prophecy**
- c. Self-defining prophecy

32) Bacteriën in de systeem hiërarchie van Boulding horen thuis in...

- a. Zichzelf handhavende systemen**
- b. Ultrastabiele systemen
- c. Adaptieve systemen

33) Wat betekent informele arbeidsproductiviteitsregeling?

- a. Werknemers die een primaire groep vormen hanteren vaak formele regels om de productiviteit in de groep zo hoog mogelijk te krijgen
- b. Werknemers gaan en primaire groep vormen, de normen en waarden die hierin... worden op basis van de interactie tussen de leden leidt tot een ongewenste regulerende productiviteit
- c. Werknemers hanteren vaak informele regels voor een prestatienorm die kan afwijken van de officiële doelstellingen om zo te komen tot een billijke arbeidsproductiviteit.**

34) In een bedrijf gaan arbeiders gebruik maken van informele arbeidsproductiviteit. Dit is een vorm van...

- a. Structural soldiering
- b. Natural soldiering
- c. **Systematic soldiering**

35) Welke stelling met betrekking tot...

- a. **Uit verschillende onderzoeken die P. Piff hield blijkt dat hoe rijker je bent, hoe meer je voelt dat je recht hebt op die rijkdom, hoe groter de kans dat je je eigenbelang voorrang geeft over de belangen van andere mensen en je bereid bent om dat eigenbelang te dienen.**
- b. Uit verschillende onderzoeken die P. Piff hield blijkt dat hoe rijker je bent, hoe minder empathie je ervaart naar je medemens toe en je eigenbelang voorrang krijgt. Deze effecten zijn zeer moeilijk tegen te gaan omdat we hier geen vat meer op hebben.
- c. Uit verschillende onderzoeken die P. Piff hield blijkt dat hoe rijker je bent, hoe meer je voelt dat je recht hebt op die rijkdom, tegelijkertijd voel je echter ook empathie naar andere minderbedeelde mensen toe en ben je bereid ook meer terug te geven aan anderen

36) In de cybernetica is het bestuderen van...

- a. ... zelforganisatie in complexe sociale systemen belangrijk.
- b. **...sturing en terugkoppeling in bewegende voorwerpen belangrijk.**
- c. ...complexiteit in zichzelf voortbewegende voorwerpen belangrijk.

37) Welke volgorde is de juiste in de opeenvolging van samenlevingsvormen (gaande van klein naar groot)?

- a. Stam, band, chieftdom, staat
- b. Band, chieftdom, stam, staat
- c. **Band, stam, chieftdom, staat**

38) De patroonvariabele universalisme/particularisme richt zich op...

- a. Het eigenbelang van de sociale actor in een sociale interactie
- b. De nuttigheid van de sociale actor in een sociale interactie
- c. **De uniekheid van de sociale actor in een sociale interactie**

39) De verstehende benadering in wetenschappen hoort thuis bij de...

- a. Bètawetenschappen
- b. Alfa-wetenschappen
- c. **Gammawetenschappen**

40) In de ontwikkelingsstadia van kinderen spreekt Mead over de mogelijkheid tot 'role... mogelijk door de aanwezigheid van...

- a. Altruïstisch handelen
- b. Empathisch handelen**
- c. Waarden betrokken handelen

1 Het feit dat medewerkers in een organisatie nadenken over hun belangen, over hun loopbaan, over de mogelijkheden die ze eventueel kunnen gebruiken, maar niet altijd de meest optimale oplossing toepassen sluit aan bij de idee van ...

1. psychologisch reductionisme
2. onzekerheidsreductie
3. **satisficerende rationaliteit**

2 De technostructuur van een organisatie staat in voor ...

1. de belangenverdediging van de aandeelhouders en de bestuurders
2. de informatieve steun aan de lijn door middel van specialistische dienstverlening
3. **de administratieve controlesystemen van de organisatie**

3 Het Hawthorne-project uitgevoerd in 1927-1928 bij de Western Electric Company is het klassieke onderzoek op het vlak van :

1. de formele machtsprocessen binnen een organisatie
2. **de informele structuur van een organisatie**
3. de formeel vastgelegde structuur van een organisatie

4 Een organisatie is volgens de systeemtheorie een voorbeeld van een ...

1. sociaal systeem in een stadium van entropie
2. sociaal systeem in een stadium van stabiel evenwicht met zijn omgeving
3. **sociaal systeem in een stadium van ver uit evenwichtstoestand**

5 De balkanisering in een organisatie treedt volgens Mintzberg op bij ...?

1. de strategische top
2. **het middenkader**
3. de professionele uitvoerders

6 De vaste benoeming ...

1. garandeert een onafhankelijkheid van de ambtenaar ten aanzien van de bestuurder of de strategische top
2. garandeert een objectieve selectieprocedure van de ambtenaar in een administratie
3. garandeert een rechtvaardig promotiesysteem, gebaseerd op een objectief examensysteem

7 Interne differentiatie en integratie in het model van Lawrence en Lorsch zijn ...

1. complementaire processen in een organisatie
2. gelijklopende processen in een organisatie
3. tegengestelde processen in een organisatie

8 De iron cage wijst op

- 1 het gebrek aan controle in een organisatie
- 2 de toenemende controlesystemen en onvrijheid van mensen in organisaties
- 3 de toenemende duidelijkheid van controlesystemen in organisaties

9 Situationeel leiderschap betekent ...

- 1 dat de leider afhankelijk is van de werkomgeving waarin de medewerkers moeten werken
- 2 dat de leider verschillende stijlen hanteert naargelang de organisationele situatie van leiderschap
- 3 dat de leider verschillende stijlen hanteert naargelang de situationele omgeving van de organisatie

10 In een organisatie wordt verwacht dat medewerkers worden geëvalueerd door de leidinggevende. Hiervoor wordt een evaluatiesysteem uitgewerkt dat vastlegt wat de bevoegdheid is van de leidinggevende in het evaluatieproces. Dit is een voorbeeld van ...

1. taakcultuur
2. machtcultuur
3. rolcultuur

1. Bij positieve feedback... (één antwoordmogelijkheid is juist)
 - a. Evolueren twee grootheden in dezelfde richting
 - b. evolueren twee grootheden in tegengestelde richting
 - c. evolueren twee grootheden naar een evenwichtstoestand

2. Speculaties van beursdeskundigen over komende stijgingen op de beurs doen aandelen kopen en drijven zo effectief de beurskoersen op. Dit is een voorbeeld van een (één antwoordmogelijkheid is juist)
 - a. self-destroying prophecy
 - b. Self-denying prophecy
 - c. self-fulfilling prophecy

3. Volgens Woodward hangt de beste structuur voor een organisatie af van externe factoren. De theorie van Woodward valt onder de opvatting waarbij belang wordt gehecht aan:
 - a. De voor de organisatie aanwezige omgevingsturbulentie
 - b. De door de organisatie gebruikte technologie
 - c. De aanwezige routines in het productieproces

4. Interdependentie vanuit het systeemdenken betekent dat:
 - a. De organisatie afhankelijk is van veranderingen in andere systemen in de omgeving waarmee de organisatie interreageert
 - b. De complexiteit van de interactie toeneemt als gevolg van de onderlinge afhankelijkheid van de leden van het sociaal systeem
 - c. De veranderingen in een bepaalde component of subsysteem van invloed zijn op de andere elementen of subsystemen van het sociaal systeem

5. Equifinaliteit betekent
 - a. Dat verschillende wijzen van organiseren kunnen leiden tot hetzelfde resultaat
 - b. dat verschillende wijzen van organiseren kunnen lieden tot verschillende resultaten
 - c. dat eenzelfde wijze van organiseren kan leiden tot verschillende resultaten

6. balkanisering in een organisatie treedt volgens Mintzberg op bij
 - a. De strategische top
 - b. Het middenkader
 - c. DE professionele uitvoerders
7. Wat zijn emergente eigenschappen?
 - a. Eigenschappen die eigen zijn aan het onderliggend systeem en niet voor het systeemniveau
 - b. Eigenschappen die typisch zijn voor het systeemniveau en niet voor de elementen
 - c. Eigenschappen die terug te voeren zijn tot het de samenstellende delen van het systeem
8. Een organisatie formuleert haar concrete doelstellingen op basis van een missie en daaruit afgeleide doelstellingen. Dit is een illustratie van:
 - a. Top-bottom
 - b. Bottom-up
 - c. Top-down
9. Het feit dat de personeelsmanager aandacht moet schenken aan sociale voorzieningen zoals een kantine, langdurige contracten komt tegemoet aan bepaalde behoeften uit de piramide van maslow, welke?
 - a. Fysiologische
 - b. Behoefte aan veiligheid & zekerheid
 - c. Behoefte aan genegenheid & acceptatie
10. De ontwikkeling van de relativiteitstheorie is een voorbeeld van:
 - a. Single loop learning
 - b. Double loop learning
 - c. Geen van beiden
11. Entropie van een systeem leidt tot:
 - a. Grote maten van onzekerheid in een organisatie
 - b. Grote maten van zekerheid in een organisatie
 - c. Geen van beiden

12. BPR is een voorbeeld van:
- a. Single loop learning
 - b. Double loop learning
 - c. Geen van beiden
13. Een bekend fenomeen op schipsmuiterij is dat een deel van de bemanning n opstand komt tegen het gezag van kapitein en neet commando van het schip over. Dit is een voorbeeld van:
- a. Verandering binnen een organisatie van onderuit of vanuit spontane organisatie
 - b. Verandering binnen een organisatie van onderuit: oppositionele organisatie
 - c. Verandering binnen organisatie van onderuit vanuit geïmporteerde organisatie
14. Welke organisatiesociologische benadering maakt het verschil tussen mensgerichte en taakgerichte leiderschapsstijlen?
- a. Wetenschappelijk management
 - b. Human Relationship
 - c. Systeembenadering
15. Een bekend fenomeen in een organisatie is de informele arbeidsproductiviteitsregulering. Dit is een voorbeeld van:
- a. Een verandering binnen een organisatie vanuit een oppositionele organisatie
 - b. Een verandering binnen een organisatie vanuit een geïmporteerde organisatie
 - c. Een verandering binnen een organisatie vanuit de spontane organisatie
16. De managementfunctie volgens Fayol houdt volgende bestanddelen in:
- a. Voorzien, controleren, organiseren, leidinggeven, coördineren
 - b. Voorzien, leidinggeven, controleren, centraliseren, coördineren
 - c. Voorzien, organiseren, leidinggeven, delegeren, coördineren
17. In het kader van BPR
- a. Worden productie- en/of dienstverleningsprocessen constant bijgestuurd met het oog op efficiënte en effectieve productie en/of dienstverlening
 - b. Worden productie- en/of dienstverleningsprocessen constant verbeterd om te komen tot een betere kwaliteit van de productie en/of dienstverlening
 - c. Worden productie- en/of dienstverleningsprocessen fundamenteel herbekeken en opnieuw georganiseerd met het oog op een meer efficiënte en effectieve productie en/of dienstverlening

18. Bedrijven zijn organisaties die volgens het model van Etzioni hoofdzakelijk gebruik maken van

- a. Renumeratieve macht
- b. Coërcieve macht
- c. Normatieve macht

19. In een bottom-up benadering van organisaties wordt de nadruk gelegd op:

- a. Het organisch karakter van organisaties
- b. Het mechanisch karakter van organisaties
- c. Het deterministisch karakter van organisaties

20. De opdeling van een organisatie in plannende, controlerende en uitvoerende functies is een voorbeeld van

- a. Een horizontale arbeidsdeling
- b. Een arbeidsdeling op basis van bandwerk
- c. Een verticale arbeidsdeling

21. Het feit dat medewerkers in een organisatie nadenken over hun belangen, over hun loopbaan, over de mogelijkheden die ze kunnen gebruiken, maar niet altijd de meest optimale oplossing toepassen, sluit aan bij de idee van:

- A. Satisficerende rationaliteit
- B. Onzekerheidsreductie
- C. Psychologisch reductionisme

22. De technostructuur van een organisatie staat in voor:

- A. De belangenverdediging van de aandeelhouders en de bestuurders
- B. De administratieve controlesystemen van de organisatie
- C. De informatieve steun aan de lijn door middel van specialistische dienstverlening

23. Een organisatie is volgens de systeemtheorie een voorbeeld van een

- A. Sociaal systeem in een stadium van entropie
- B. Sociaal systeem in een stadium van ver uit evenwichtstoestand
- C. Sociaal systeem in een stadium van stabiel evenwicht met zijn omgeving

24. De vaste benoeming

- A. Garandeert een objectieve selectieprocedure van de ambtenaar in een administratie
- B. Garandeert een rechtvaardig promotiesysteem, gebaseerd op een objectief examensysteem
- C. Garandeert een onafhankelijkheid van de ambtenaar ten aanzien van de bestuurder of de strategische (... onleesbaar?)

25. Interne differentiatie en integratie in het model van Lawrence en Lorsch zijn

- A. Tegengestelde processen in een organisatie
- B. Gelijklopende processen in een organisatie
- C. Complementaire processen in een organisatie

26. Vaak wordt gezegd dat managers een belangrijke taak hebben op het vlak van conflictoplossing en interne communicatie. Dit sluit aan bij de theorie van Lawrence en Lorsch

- A. Als een vorm van interne differentiatie
- B. Als een vorm van interne integratie
- C. Als een vorm van interne sociale controle

27. Het Hawthorne-project uitgevoerd in 1927-1928 bij de Western Electric Company is het klassieke onderzoek op vlak van

- A. De formele machtsprocessen binnen een organisatie
- B. De informele structuur van een organisatie
- C. De formeel vastgelegde structuur van een organisatie

28. De iron cage wijst op

- A. Het gebrek aan controle in een organisatie
- B. De toenemende controlesystemen en onvrijheid van mensen in organisaties
- C. De toenemende duidelijkheid van controlesystemen in organisaties

29. Het butterfly fenomeen heeft te maken met

- A. Het fenomeen van zichzelf organiserende systemen
- B. De emergentie van wetmatigheden op hogere systeemniveaus
- C. De onvoorspelbaarheid van complexe systemen

30. In bepaalde Afrikaanse culturen stellen wetenschappers vast dat er een verschil in gewicht is bij jonge kinderen naargelang het geslacht. Wat ogenschijnlijk een biologisch verschil zou kunnen zijn, is het in weten niet, want dit verschijnsel heeft te maken met de gevolgen van
- A. Specifieke enculturatie
 - B. Differentiële socialisatie
 - C. Maatschappelijke cultuurdiversiteit
31. Spiegelneuronen liggen aan de basis van
- A. Empathie
 - B. Sociale ruil
 - C. Wederkerigheid
32. Om medewerkers te helpen in hun functioneren heeft de leidinggevende behoefte aan meer informatie over de carrièreplannen van de medewerker. In di geval hebben we als onderdeel van cultuur te maken met:
- A. Doeleinden
 - B. Waarden
 - C. Geen van beide
33. Symbolische interactionisten beklemtonen
- A. Structurele aanpassing
 - B. Systeem en omgevingsrelatie
 - C. Interpretatie van omgevingsinvloeden
34. De visie op organisaties als interpersoonlijke communicatieve systemen past binnen de opvatting uit organisaties als
- A. Rationele systemen
 - B. Organische systemen
 - C. Open systemen
35. Welke stelling is correct?
- A. De coalitiegedachte doet afbreuk aan de rationaliteit van een organisatie
 - B. De Human Relations benadering stelt dat een betere verlichting in een bedrijf leidt tot hogere productiviteit
 - C. Bounded Rationality is een economische benadering, gericht op winstmaximalisatie

36. Welke strategie past wel in het Tit for Tat spel?

- A. Als de ander niet rancuneus is, kies je onmiddellijk voor samenwerking
- B. Je weigert in de toekomst elke vorm van samenwerking
- C. Je kiest in eerste instantie om niet samen te werken en af te wachten wat de andere doet

37. In het tennisspel hebben we een

- A. Positive game
- B. Non zero sum game
- C. Zero sum game

38. Welke stelling is correct?

- A. Entropie verhoogt de kans op het behoud van een ver uit evenwichtssysteem
- B. Entropie werd geformuleerd als de tweede wet van de thermodynamica
- C. In gesloten systemen neemt de kans op entropie af

39. Artsen zonder grenzen is een schoolvoorbeeld van het gebruik van

- A. Remuneratieve macht
- B. Normatieve macht
- C. Coërcieve macht

40. Cybernetica is de leer van de

- A. Stuurkunde
- B. Dissipatieve systemen
- C. Algemene systeemtheorie

41. De idee dat waarden en normen als door God gegeven opvattingen zijn, is een illustratie van

- A. Sociaal constructivisme
- B. Institutionaliserings
- C. Reïficatie

42. De sociale interactie tussen moeder en dochter kenmerkt zich het meest door haar
- A. Instrumentaliteit
 - B. Toewijzing
 - C. Diffuusheid
43. De idee dat het zelfbeeld gevormd wordt door andere in het symbolisch interactionisme, wordt door Cooley als volgt benoemd
- A. Looking-glass self
 - B. Self-fulfilling prophecy
 - C. Reflecting-self interaction
44. Wanneer Ann haar college Jan meermaals per week tegenkomt in de broodjeszaak nabij het werk, zegt dit iets over de ... van hun contact
- A. Frequentie
 - B. Uitgebreidheid
 - C. Regelmaat
45. Circulaire causaliteit betekent
- A. Dat A een invloed heeft op B, en B een invloed heeft op C
 - B. Dat A een invloed heeft op B, en B een invloed heeft op A
 - C. Dat A en B gelijktijdig een invloed hebben op elkaar
46. Nepotisme wordt tegengegaan door
- A. De bureaucratische organisatie
 - B. De strategische organisatie
 - C. De informele organisatie
47. Een notaris die in het weekend naar het skatepark gaat, kan beschouwd worden als een voorbeeld van
- A. Neerwaartse intragenerationele mobiliteit
 - B. Neerwaartse intergenerationele mobiliteit
 - C. Statusinconsistentie

48. Wanneer men de temperatuur meet met een barometer, is de meting niet

- a. Betrouwbaar
- b. Representatief
- c. Valide

49. In een onderhandelingsverhouding...

- a. Worden rollen wederzijds bepaald door traditionele afspraken
- b. Worden rollen bepaald door de macht van de hiërarchisch meerdere
- c. Worden rollen bepaald door onderling overleg

50. Lid zijn van een sportvereniging kan bijdragen tot

- a. Primaire socialisatie
- b. Secundaire socialisatie
- c. Tertiaire socialisatie

Antwoorden:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
A	C	B	C	A	B	B	C	B	B
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
A	B	B	B	C	A	C	A	A	C
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
A	B	B	C	A	B	B	B	C	B
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
A	A	C	B	A	A	C	B	B	A
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
C	C	A	A	B	A	C	C	C	B

1. Sociale actoren beschikken over een ...

1. locatie, een vermogen en een perceptie.
2. locatie, een vermogen en een geheugen.
3. een vermogen, een geheugen en een strategie.

2. Speculaties van beursdeskundigen over komende stijgingen op de beurs doen aandelen kopen en drijven zo effectief de beurskoersen op. Dit is een voorbeeld van een ...

1. Self-destroying prophecy
2. Self-denying prophecy
3. Self-fulfilling prophecy

3. Een uurwerk is een voorbeeld van een ...

1. Systeem als statische structuur
2. Systeem als een enkelvoudig werkend systeem
3. Terugkoppelingssysteem

4. In een onderhandelingshuishouding ...

1. worden rollen wederzijds bepaald door traditionele afspraken
2. worden rollen bepaald door de macht van de hiërarchisch meerdere
3. worden rollen bepaald door onderling overleg

5. Verbale communicatie is een voorbeeld van ...

1. digitale communicatie
2. betrekkelijke communicatie
3. analoge communicatie

Vraag 1 : Wat zijn emergente eigenschappen ?

- A. eigenschappen die eigen zijn aan het onderliggend systeem en niet voor het systeemniveau.
- B. eigenschappen die typisch zijn voor het systeemniveau en niet voor de elementen.
- C. Eigenschappen die terug te voeren zijn tot het de samenstellende delen van het systeem.

Vraag 2 : Een organisatie formuleert haar concrete doelstellingen op basis van een missie en daaruit afgeleide doelstellingen. Dit is een illustratie van :

- A. top-bottum
- B. bottum-up
- C. top down

Vraag 3 : Het feit dat de personeelsmanager aandacht moet schenken aan sociale voorzieningen zoals een kantine, langdurige contracten komt tegemoet aan bepaalde behoeften uit de piramide van maslow, welke ?

- A. Fysiologische
- B. Behoeften aan veiligheid & zekerheid
- C. Behoeftte aan genegenheid en acceptatie

Vraag 4 : De balkanisering in een organisatie treedt op...

- A. bij strategische top
- B. bij middenkader
- C. bij professionele uitvoerders

Vraag 5 : De ontwikkeling van de relativiteitstheorie is een voorbeeld van ?

- A. single loop learning
- B. double loop learning
- C. geen van beide

Vraag 6 : Entropie van een systeem leidt tot..

- B. grote mate van onzekerheid in een organisatie
- B. grotere mate van zekerheid in organisatie
- C. geen van beiden

Vraag 7 : BPR is een voorbeeld van :

- A. single loop learning
- B. double loop learning
- C. geen van beiden

Vraag 8 : Een bekend fenomeen op schipsmuiterij is dat een deel van de bemanning n opstand komt tegen het gezag van kapitein en neet commando van het schip over. Dit is een voorbeeld van :

- A. verandering binnen een organisatie van onderuit of vanuit spontane organisatie
- B. verandering binnen organisatie van onderuit : oppositionele organisatie
- C. verandering binnen organisatie van onderuit vanuit geïmporteerde organisatie

Antwoorden

vraag 1	B
vraag 2	C
vraag 3	B
vraag 4	B
vraag 5	B
vraag 6	A
vraag 7	B
vraag 8	B

Voorbeelden van examenvragen

Sociologie

1. Bij positieve feedback... (één antwoordmogelijkheid is juist)
 - a. Evolueren twee grootheden in dezelfde richting
 - b. evolueren twee grootheden in tegengestelde richting
 - c. evolueren twee grootheden naar een evenwichtstoestand

2. Speculaties van beursdeskundigen over komende stijgingen op de beurs doen aandelen kopen en drijven zo effectief de beurskoersen op. Dit is een voorbeeld van een (één antwoordmogelijkheid is juist)
 - a. self-destroying prophecy
 - b. Self-denying prophecy
 - c. self-fulfilling prophecy

3. Volgens Woodward hangt de beste structuur voor een organisatie af van externe factoren. De theorie van Woodward valt onder de opvatting waarbij belang wordt gehecht aan:
 - a. De voor de organisatie aanwezige omgevingsturbulentie
 - b. De door de organisatie gebruikte technologie
 - c. De aanwezige routines in het productieproces

4. Interdependentie vanuit het systeemdenken betekent dat:
 - a. De organisatie afhankelijk is van veranderingen in andere systemen in de omgeving waarmee de organisatie interreageert
 - b. De complexiteit van de interactie toeneemt als gevolg van de onderlinge afhankelijkheid van de leden van het sociaal systeem
 - c. De veranderingen in een bepaalde component of subsysteem van invloed zijn op de andere elementen of subsystemen van het sociaal systeem

5. Equifinaliteit betekent
- a. Dat verschillende wijzen van organiseren kunnen leiden tot hetzelfde resultaat
 - b. dat verschillende wijzen van organiseren kunnen leiden tot verschillende resultaten
 - c. dat eenzelfde wijze van organiseren kan leiden tot verschillende resultaten
6. balkanisering in een organisatie treedt volgens Mintzberg op bij
- a. De strategische top
 - b. Het middenkader
 - c. DE professionele uitvoerders

Antwoorden

1 A

2 C

3 B

4 C

5 A

6 B

Examen sociologie 2013-2014

1. Welke organisatiesociologische benadering maakt het verschil tussen mensgerichte en taakgerichte leiderschapsstijlen?
 - A. Wetenschappelijk management
 - B. Human Relationsschool
 - C. Systeembenadering
2. Een bekend fenomeen in een organisatie is de informele arbeidsproductiviteitsregulering. Dit is een voorbeeld van: (1 keuze)
 - A. Een verandering binnen een organisatie vanuit een oppositionele organisatie
 - B. Een verandering binnen een organisatie vanuit een geïmporteerde organisatie
 - C. Een verandering binnen een organisatie vanuit de spontane organisatie
3. De managementfunctie volgens Fayol houdt volgende bestanddelen in:
 - A. Voorzien, controleren, organiseren, leidinggeven, coördineren
 - B. Voorzien, leidinggeven, controleren, centraliseren, coördineren
 - C. Voorzien, organiseren, leidinggeven, delegeren, coördineren
4. In het kader van Business Proces Reengineering
 - A. Worden productie- en/of dienstverleningsprocessen constant bijgestuurd met het oog op een efficiënte en effectieve productie en/of dienstverlening.
 - B. Worden productie- en/of dienstverleningsprocessen constant verbeterd om te komen tot een betere kwaliteit van de productie en/of dienstverlening
 - C. Worden productie- en/of dienstverleningsprocessen fundamenteel herbekeken en opnieuw georganiseerd met het oog op een meer efficiënte en effectieve productie en/of dienstverlening.
5. Bedrijven zijn organisaties die volgens het model van Etzioni hoofdzakelijk gebruik maken van
 - A. Remuneratieve macht
 - B. Coërcieve macht
 - C. Normatieve macht
6. In een bottom-up benadering van organisaties wordt de nadruk gelegd op:
 - A. Het organisch karakter van organisaties
 - B. Het mechanisch karakter van organisaties
 - C. Het deterministisch karakter van organisaties

7. Het feit dat organisaties doelverwervende sociale systemen zijn, past binnen de opvatting van
- A. Organisaties als organische systemen
 - B. Organisaties als rationele systemen
 - C. Organisaties als open systemen
8. Equifinaliteit betekent
- A. Dat organisaties op verschillende wijzen hun doelstellingen kunnen bereiken
 - B. Dat organisaties verschillende doelen kunnen verwezelijken
 - C. Dat organisaties met gelijke middelen hun doelstellingen kunnen bereiken.
9. De opdeling van een organisatie in plannende, controlerende en uitvoerende functies is een voorbeeld van
- A. Een horizontale arbeidsdeling
 - B. Een arbeidsdeling op basis van bandwerk
 - C. Een verticale arbeidsdeling
10. Volgens Woodward hangt de beste structuur voor een organisatie af van externe factoren. De theorie van Woodward valt onder de opvatting waarbij belang wordt gehecht aan
- A. De voor de organisatie aanwezige omgevingsturbulentie
 - B. De aanwezige routines in het productieproces
 - C. De door de organisatie gebruikte technologie
11. Het feit dat medewerkers in een organisatie nadenken over hun belangen, over hun loopbaan, over de mogelijkheden die ze kunnen gebruiken, maar niet altijd de meest optimale oplossing toepassen, sluit aan bij de idee van:
- A. Satisficerende rationaliteit
 - B. Onzekerheidsreductie
 - C. Psychologisch reductionisme
12. De technostructuur van een organisatie staat in voor:
- A. De belangenverdediging van de aandeelhouders en de bestuurders
 - B. De administratieve controlesystemen van de organisatie
 - C. De informatieve steun aan de lijn door middel van specialistische dienstverlening

13. Een organisatie is volgens de systeemtheorie een voorbeeld van een

- A. Sociaal systeem in een stadium van entropie
- B. Sociaal systeem in een stadium van ver uit evenwichtstoestand
- C. Sociaal systeem in een stadium van stabiel evenwicht met zijn omgeving

14. De balkanisering in een organisatie treedt volgens Mintzberg op bij...?

- A. Het middenkader
- B. De strategische top
- C. De professionele uitvoerders

15. De vaste benoeming

- A. Garandeert een objectieve selectieprocedure van de ambtenaar in een administratie
- B. Garandeert een rechtvaardig promotiesysteem, gebaseerd op een objectief examensysteem
- C. Garandeert een onafhankelijkheid van de ambtenaar ten aanzien van de bestuurder of de strategische (... onleesbaar?)

16. Interne differentiatie en integratie in het model van Lawrence en Lorsch zijn

- A. Tegengestelde processen in een organisatie
- B. Gelijklopende processen in een organisatie
- C. Complementaire processen in een organisatie

17. Vaak wordt gezegd dat managers een belangrijke taak hebben op het vlak van conflictoplossing en interne communicatie. Dit sluit aan bij de theorie van Lawrence en Lorsch

- A. Als een vorm van interne differentiatie
- B. Als een vorm van interne integratie
- C. Als een vorm van interne sociale controle

18. Interdependentie vanuit het systeemdenken betekent dat

- A. De veranderingen in een bepaalde component of subsysteem van invloed zijn op de andere elementen of subsystemen van het sociaal systeem
- B. De complexiteit van de interactie toeneemt als gevolg van de onderlinge afhankelijkheid van de leden van het sociaal systeem
- C. De organisatie afhankelijk is van veranderingen in andere systemen in de omgeving waarmee de organisatie interageert

19. Het Hawthorne-project uitgevoerd in 1927-1928 bij de Western Electric Company is het klassieke onderzoek op vlak van
- A. De formele machtsprocessen binnen een organisatie
 - B. De informele structuur van een organisatie
 - C. De formeel vastgelegde structuur van een organisatie
20. De iron cage wijst op
- A. Het gebrek aan controle in een organisatie
 - B. De toenemende controlesystemen en onvrijheid van mensen in organisaties
 - C. De toenemende duidelijkheid van controlesystemen in organisaties
21. Het butterfly fenomeen heeft te maken met
- A. Het fenomeen van zichzelf organiserende systemen
 - B. De emergentie van wetmatigheden op hogere systeemniveaus
 - C. De onvoorspelbaarheid van complexe systemen
22. In bepaalde Afrikaanse culturen stellen wetenschappers vast dat er een verschil in gewicht is bij jonge kinderen naargelang het geslacht. Wat ogenschijnlijk een biologisch verschil zou kunnen zijn, is het in weten niet, want dit verschijnsel heeft te maken met de gevolgen van
- A. Specifieke enculturatie
 - B. Differentiële socialisatie
 - C. Maatschappelijke cultuurdiversiteit
23. Spiegelneuronen liggen aan de basis van
- A. Empathie
 - B. Sociale ruil
 - C. Wederkerigheid
24. Om medewerkers te helpen in hun functioneren heeft de leidinggevende behoefte aan meer informatie over de carrièreplannen van de medewerker. In di geval hebben we als onderdeel van cultuur te maken met:
- A. Doeleinden
 - B. Waarden
 - C. Geen van beide

25. Symbolische interactionisten beklemtonen

- A. Structurele aanpassing
- B. Systeem en omgevingsrelatie
- C. Interpretatie van omgevingsinvloeden

26. De visie op organisaties als interpersoonlijke communicatieve systemen past binnen de opvatting uit organisaties als

- A. Rationele systemen
- B. Organische systemen
- C. Open systemen

27. Welke stelling is correct?

- A. De coalitiedachte doet afbreuk aan de rationaliteit van een organisatie
- B. De Human Relations benadering stelt dat een betere verlichting in een bedrijf leidt tot hogere productiviteit
- C. Bounded Rationality is een economische benadering, gericht op winstmaximalisatie

28. Welke strategie past wel in het Tit for Tat spel?

- A. Als de ander niet rancuneus is, kies je onmiddellijk voor samenwerking
- B. Je weigert in de toekomst elke vorm van samenwerking
- C. Je kiest in eerste instantie om niet samen te werken en af te wachten wat de andere doet

29. In het tennisspel hebben we een

- A. Positive game
- B. Non zero sum game
- C. Zero sum game

30. Welke stelling is correct?

- A. Entropie verhoogt de kans op het behoud van een ver uit evenwichtssysteem
- B. Entropie werd geformuleerd als de tweede wet van de thermodynamica
- C. In gesloten systemen neemt de kans op entropie af

31. Artsen zonder grenzen is een schoolvoorbeeld van het gebruik van
- A. Remuneratieve macht
 - B. Normatieve macht
 - C. Coërcieve macht
32. Cybernetica is de leer van de
- A. Stuurkunde
 - B. Dissipatieve systemen
 - C. Algemene systeemtheorie
33. De idee dat waarden en normen als door God gegeven opvattingen zijn, is een illustratie van
- A. Sociaal constructivisme
 - B. Institutionaliseren
 - C. Reïficatie
34. De sociale interactie tussen moeder en dochter kenmerkt zich het meest door haar
- A. Instrumentaliteit
 - B. Toewijzing
 - C. Diffuusheid
35. De idee dat het zelfbeeld gevormd wordt door andere in het symbolisch interactionisme, wordt door Cooley als volgt benoemd
- A. Looking-glass self
 - B. Self-fulfilling prophecy
 - C. Reflecting-self interaction
36. Wanneer Ann haar college Jan meermalen per week tegenkomt in de broodjeszaak nabij het werk, zegt dit iets over de ... van hun contact
- A. Frequentie
 - B. Uitgebreidheid
 - C. Regelmaat

37. Circulaire causaliteit betekent

- A. Dat A een invloed heeft op B, en B een invloed heeft op C
- B. Dat A een invloed heeft op B, en B een invloed heeft op A
- C. Dat A en B gelijktijdig een invloed hebben op elkaar

38. Nepotisme wordt tegengegaan door

- A. De bureaucratische organisatie
- B. De strategische organisatie
- C. De informele organisatie

39. Een notaris die in het weekend naar het skatepark gaat, kan beschouwd worden als een voorbeeld van

- A. Neerwaartse intragenerationele mobiliteit
- B. Neerwaartse intergenerationele mobiliteit
- C. Statusinconsistentie

40. Wanneer men de temperatuur meet met een barometer, is de meting niet

- A. Betrouwbaar
- B. Representatief
- C. Valide

Oplossingen:

1 = B	11 = A	21 =C	31 = B
2 = C	12 = B	22 = B	32 = A
3 = A	13 = B	23 = A	33 = C
4 = C	14 = A	24 = A	34 = C
5 = A	15 = C	25 = C	35 = A
6 = A	16 = A	26 = B	36 = A
7 = B	17 = B	27 = A	37 = B
8 = A	18 = A	28 = A	38 = A
9 = C	19 = B	29 = C	39 = C
10 = C	20 = B	30 =B	40 = C