



Algemene Voorwaarden Ticketverkoop Academiejaar 2025-2026

Vlaamse Economische Kring, vzw
Kramersplein 15, 9000 Gent
KBO 772.693.684

Website: www.vek.be
E-mail: vice-event@vek.be

Artikel 1: Algemene bepalingen

De e-commerce website van de Vlaamse Economische Kring, een vereniging zonder winstoogmerk met maatschappelijke zetel te Kramersplein 15, 9000 GENT, KBO 772.693.684, (hierna 'VEK') biedt zijn klanten de mogelijkheid om tickets online aan te kopen.

Onderhavige Algemene Voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op elke bestelling die geplaatst wordt door een bezoeker van deze e-commerce website ("Klant"). Bij het plaatsen van een bestelling via de webwinkel van VEK moet de Klant deze Voorwaarden uitdrukkelijk aanvaarden, waarmee hij instemt met de toepasselijkheid van deze Voorwaarden, met uitsluiting van alle andere voorwaarden. Bijkomende voorwaarden van de Klant worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door VEK aanvaard zijn.

Artikel 2: Prijs

Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in EURO, steeds inclusief btw en alle andere verplicht door de Klant te dragen taksen of belastingen.

VEK kan de Klant een voor ieder product unieke en welbepaalde korting toekennen op de prijs (hierna "ledenprijs") in het geval dat de Klant lid is van VEK vzw. VEK behoudt zich het recht om het verschil tussen de normale prijs en de verlaagde ledenprijs terug te vorderen, indien de Klant zich verkeerdelijk of onder valse voorwendselen op dergelijk lidmaatschap heeft beroepen.

Indien leverings-, reservatie- of administratieve kosten worden aangerekend, wordt dit apart vermeld op moment van afrekenen.

De opgave van prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals het woordelijk wordt omschreven. De bijhorende foto's zijn decoratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.

Artikel 3: Aanbod

Ondanks het feit dat de online catalogus en de e-commerce website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat, of niet up-to-date is. VEK is immers ten dele afhankelijk van informatie die wordt aangeleverd door zijn partners. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden VEK niet. VEK is wat de juistheid en volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelenverbintenis. VEK is in geen geval aansprakelijk ingeval van manifeste materiële fouten, zet- of drukfouten.

Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken door VEK. VEK kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van een ticket. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

Artikel 4: Online aankopen

De Klant dient als volgt zijn of haar bestelling te plaatsen:

- zich aanloggen op de website van de VEK en zich begeven naar het betreffende evenement
- selecteren van het gewenste ticket
- toevoegen van het gewenste aantal in het Winkelmandje;
- verstrekken van betaalgegevens;
- bevestiging van de bestelling;

De Klant heeft de keuze tussen de volgende betaalwijzen:

- via kredietkaart;
- via bankkaart;

VEK is gerechtigd een bestelling te weigeren ingevolge een ernstige tekortkoming van de Klant met betrekking tot bestellingen waarbij de Klant betrokken is.

Artikel 5: Levering en uitvoering van de overeenkomst

VEK zal de inhoud van de bestelling aan de Klant leveren op digitale wijze. De Klant ontvangt na bestelling een mail met de bijhorende tickets, bevestiging van inschrijving en/of QR-code.

Het risico wegens verlies of beschadiging gaat over op de Klant vanaf hij de goederen fysiek per mail in bezit heeft gekregen. Het risico gaat echter al over op de Klant bij levering aan de vervoerder, als de vervoerder van de Klant de opdracht heeft gekregen de goederen te vervoeren en deze keuze niet door VEK was geboden.

Artikel 6: Eigendomsvoorbehoud

De artikelen blijven tot op het moment van gehele betaling door de Klant, de exclusieve eigendom van VEK.

De Klant verbindt er zich toe zo nodig derden op het eigendomsvoorbehoud van VEK te wijzen, bv. aan eenieder die op de nog niet geheel betaalde artikelen beslag zou komen leggen.

Artikel 7: Herroepingsrecht – Opzegging, ontbinding en annulatie

De bepalingen van dit artikel gelden enkel voor Klanten die in hun hoedanigheid van consument artikelen online aankopen bij VEK.

Indien en voor zover het event door VEK wordt geannuleerd, zal VEK aan de Klant nooit meer vergoeden dan de ticketprijs, voor zover deze aantoonbaar is voldaan aan VEK.

De Klant beschikt niet over een herroepingstermijn op basis van artikel VI.53, 12° Wetboek Economisch Recht.

De Klant kan de aangekochte tickets zelf doorverkopen indien hij niet meer in de hoedanigheid is om aanwezig te zijn.

Onverminderd hetgeen is bepaald elders in deze Voorwaarden heeft VEK het recht de overeenkomst tot gebruik van de tickets bestellen meteen, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder schadeplichtig te worden jegens Klant, te ontbinden en gereserveerde tickets te annuleren, indien de Klant niet voldoet aan zijn betalingsverplichtingen of de Klant naar mening van VEK fraude heeft gepleegd, valse betaalgegevens heeft opgegeven, een betaling intrekt dan wel indien VEK anderszins onregelmatigheden constateert bij de aankoop of inschrijving.

Artikel 8: Klantendienst

De vrijwillige medewerkers van VEK zijn bereikbaar via e-mail op vice-event@vek.be. Eventuele klachten kunnen hieraan gericht worden.

Artikel 9: Sancties voor niet-betaling

Onverminderd de uitoefening van andere rechten waarover VEK beschikt, is de Klant ingeval van niet- of laattijdige betaling vanaf de datum van de wanprestatie van rechtswege en zonder aanmaning een intrest van 10% per jaar verschuldigd op het niet-betaalde bedrag. Bovendien is de Klant van rechtswege en zonder aanmaning een forfaitaire schadeloosstelling verschuldigd van 10% op het betrokken bedrag, met een minimum van 25 euro per factuur.

Onverminderd het voorgaande behoudt VEK zich het recht voor de niet (volledig) betaalde artikelen terug te nemen.

Artikel 10: Privacy

De verantwoordelijke voor de verwerking, VEK, neemt de geldende regelgeving inzake gegevensbescherming in acht overeenkomstig de Privacyverklaring.

De door de Klant meegedeelde persoonsgegevens zullen enkel gebruikt worden voor volgende doeleinden: het weergeven van de voor hem relevante cursusmaterialen, het controleren van zijn lidmaatschap bij VEK vzw, het verwerken van zijn bestelling, het uitvoeren van de afgesloten overeenkomst, het contacteren voor informatie omtrent zijn bestelling, het aanleggen van de boekhouding, en – indien hij hier uitdrukkelijk toestemming voor gaf – voor promotionele doeleinden.

De Klant is zelf verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van zijn logingegevens en het gebruik van zijn wachtwoord. VEK heeft dus geen toegang tot het wachtwoord van de Klant.

VEK houdt online (anonieme) bezoekersstatistieken bij om te kunnen bekijken welke pagina's van de internetsite in welke mate bezocht worden.

Door gebruik te maken van onze website, gaat u akkoord met ons gebruik van cookies.

De Klant wordt verzocht zich voor alle verdere informatie over het gebruik van cookies, zijn rechten en de verwerking van de door hem meegedeelde persoonsgegevens te wenden tot de Privacyverklaring. Indien De Klant toch nog vragen heeft over de Privacyverklaring, kan hij of zij VEK contacteren op praeses@vek.be.

Artikel 11: Aantasting geldigheid - niet-verzaking

Indien een bepaling van deze Voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten.

Het nalaten op gelijk welk moment door VEK om één van de in deze Voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.

Artikel 12: Wijziging voorwaarden

Deze Voorwaarden worden aangevuld door andere voorwaarden waar expliciet naar verwezen wordt. Ingeval van tegenstrijdigheid, primeren onderhavige Voorwaarden.

Artikel 13: Bewijs

De Klant aanvaardt dat elektronische communicaties en back-ups als bewijsvoering kunnen dienen.

Artikel 14: Toepasselijk recht – Geschillen

Het Belgisch recht is van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van internationaal privaatrecht inzake toepasselijk recht.

De rechtbanken van de woonplaats van de Klant zijn bevoegd bij gerechtelijke geschillen. De Klant kan zich ook wenden tot het ODR-platform (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>).



General Terms and Conditions of Ticket Sales

Academic Year 2025-2026

Vlaamse Economische Kring, NPO
Kramersplein 15, 9000 Ghent
CBE 772.693.684

Website: www.vek.be
Email: vice-event@vek.be

Article 1: General Provisions

The e-commerce website of the Vlaamse Economische Kring, a non-profit organization with registered office at Kramersplein 15, 9000 GHENT, CBE 772.693.684 (hereinafter "VEK"), offers its customers the possibility to purchase tickets online.

These General Terms and Conditions ("Terms") apply to every order placed by a visitor to this e-commerce website ("Customer"). By placing an order through the VEK webshop, the Customer explicitly accepts these Terms, thereby agreeing to their applicability, to the exclusion of all other terms. Any additional conditions of the Customer are excluded, unless explicitly and in writing accepted by VEK in advance.

Article 2: Price

All prices are expressed in EURO, always including VAT and any other taxes or levies to be borne by the Customer.

VEK may grant the Customer a specific discounted price ("member price") for each product if the Customer is a member of VEK NPO. VEK reserves the right to reclaim the difference between the regular price and the discounted member price if the Customer falsely claimed such membership.

If delivery, reservation, or administrative fees are charged, this will be stated separately at checkout.

The stated price refers solely to the item described in words. Accompanying images are for decorative purposes and may contain elements not included in the price.

Article 3: Offer

Despite the utmost care in compiling the online catalogue and e-commerce website, it is possible that the information provided is incomplete, contains material errors, or is not up-to-date. VEK partly depends on information provided by its partners. Obvious errors or mistakes in the offer are not binding on VEK. VEK is only bound to a best-efforts obligation regarding the accuracy and completeness of the offered information. VEK cannot be held liable for any manifest material errors, typesetting or printing mistakes.

The offer is valid while supplies last and may be changed or withdrawn by VEK at any time. VEK cannot be held liable for the unavailability of a ticket. If an offer has a limited validity or is subject to specific conditions, this will be clearly stated.

Article 4: Online Purchases

The Customer must place their order as follows:

- Log in to the VEK website and go to the relevant event
- Select the desired ticket
- Add the desired quantity to the shopping cart
- Provide payment details
- Confirm the order

Payment methods available to the Customer:

- Credit card
- Debit card

VEK reserves the right to refuse an order in the event of serious default by the Customer in relation to past or current orders.

Article 5: Delivery and Execution of the Agreement

VEK will deliver the content of the order digitally. After completing the order, the Customer will receive an email with the tickets, registration confirmation, and/or QR code.

The risk of loss or damage transfers to the Customer once the goods have been received by email. If the Customer selects their own courier, risk passes to the Customer upon delivery to that courier, even if not offered by VEK.

Article 6: Retention of Ownership

The items remain the exclusive property of VEK until full payment is made by the Customer.

The Customer agrees to inform third parties, if necessary, of VEK's retention of ownership (e.g. in the case of seizure of unpaid items).

Article 7: Right of Withdrawal – Cancellation, Termination, and Annulment

This article only applies to Customers acting as consumers purchasing tickets online from VEK.

If the event is cancelled by VEK, the Customer will be refunded no more than the ticket price, provided that payment to VEK can be proven.

The Customer has no right of withdrawal based on Article VI.53, 12° of the Belgian Economic Law Code.

The Customer may resell the purchased tickets if unable to attend.

Without prejudice to the rest of these Terms, VEK has the right to immediately terminate the ticket agreement, without judicial intervention and without being liable to the Customer, and cancel any reserved tickets, if the Customer fails to meet their payment obligations, provides false payment details, withdraws a payment, or if

VEK detects any fraud or irregularities related to the order.

Article 8: Customer Service

VEK's volunteer staff can be contacted via email at vice-event@vek.be. Any complaints may be submitted there.

Article 9: Penalties for Non-Payment

Without prejudice to other rights held by VEK, the Customer is, by law and without formal notice, liable for interest of 10% per year on the unpaid amount from the date of default. In addition, the Customer is liable, by law and without notice, for fixed compensation of 10% of the invoiced amount, with a minimum of €25 per invoice.

In addition, VEK reserves the right to reclaim unpaid (or partially paid) items.

Article 10: Privacy

The data controller, VEK, respects all applicable data protection regulations in accordance with its Privacy Statement.

The personal data provided by the Customer will only be used for the following purposes: providing access to relevant course materials, verifying VEK membership, processing orders, executing the agreement, contacting the Customer about their order, bookkeeping, and — with explicit consent — promotional purposes.

The Customer is solely responsible for keeping their login credentials confidential. VEK does not have access to the Customer's password.

VEK maintains anonymous visitor statistics to monitor which pages are visited.

By using our website, you agree to our use of cookies.

For more information about the use of cookies, your rights, and how your personal data is processed, please consult our Privacy Statement. Questions about the Privacy Statement can be directed to praeses@vek.be.

Article 11: Severability – No Waiver

If any provision of these Terms is declared invalid, illegal, or void, this shall not affect the validity, legality, and applicability of the other provisions.

Failure by VEK to enforce any of the rights listed in these Terms at any time shall not be considered a waiver of such rights and shall not affect their validity.

Article 12: Changes to the Terms

These Terms are supplemented by other conditions referred to explicitly. In the event of contradiction, these Terms shall prevail.

Article 13: Evidence

The Customer agrees that electronic communications and backups may serve as evidence.

Article 14: Applicable Law – Disputes

Belgian law applies, excluding rules of international private law concerning applicable law.

The courts of the Customer's place of residence are competent in the event of legal disputes. The Customer may also submit a complaint through the ODR platform (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>).