



Algemene Voorwaarden Boekenverkoop

Academiejaar 2025-2026

Vlaamse Economische Kring, vzw
Kramersplein 15, 9000 Gent
KBO 772.693.684

Website: www.vek.be
E-mail: boeken.feb@ugent.be

Artikel 1: Algemene bepalingen

De e-commerce website van de Vlaamse Economische Kring, een vereniging zonder winstoogmerk met maatschappelijke zetel te Kramersplein 15, 9000 GENT, KBO 772.693.684, (hierna 'VEK') biedt zijn klanten - de studenten aan de faculteit Economie en Bedrijfskunde te Gent - de mogelijkheid om de producten uit zijn boekenverkoop online aan te kopen.

Onderhavige Algemene Voorwaarden (hierna "Voorwaarden") zijn van toepassing op elke bestelling die geplaatst wordt door een bezoeker van deze e-commerce website (hierna "Klant"). Bij het plaatsen van een bestelling via de webwinkel van VEK moet de Klant deze Voorwaarden uitdrukkelijk aanvaarden, waarmee hij instemt met de toepasselijkheid van deze Voorwaarden, met uitsluiting van alle andere voorwaarden.

Iedere Klant die minstens één (1) aankoop doet bij de boekenverkoop van de VEK en in datzelfde academiejaar tegelijk ten minste drie (3) studiepunten opneemt aan de Faculteit Economie en Bedrijfskunde aan de Universiteit van Gent wordt automatisch toegetreden lid van de VEK. Het lidmaatschap wordt verworven zonder additionele kosten. Het lidmaatschap kan slechts verworven worden voor het academiejaar waarin de aankoop bij de boekenverkoop plaatsvindt. Hierna kan het lidmaatschap het volgende academiejaar vernieuwd worden door middel van dezelfde voorwaarden. De VEK-lidkaart wordt in de statuten van de vereniging omschreven als VEK-kortingskaart.

Bijkomende voorwaarden van de Klant worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door VEK aanvaard zijn.

Artikel 2: Prijs

Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in EURO, steeds inclusief btw en alle andere verplicht door de Klant te dragen taksen of belastingen.

VEK kan de Klant een voor ieder product unieke en welbepaalde korting toekennen op de prijs (hierna "ledenprijs") in het geval dat de Klant lid is van VEK. De ledenprijs wordt enkel toegekend indien nadrukkelijk weergegeven op de website bij desbetreffend product en indien de Klant voorafgaand aan de aankoop alle noodzakelijke formaliteiten voor zijn lidmaatschap van VEK heeft volbracht. De korting op de producten is slechts één keer geldig per product.

Indien reservatie- of administratieve kosten worden aangerekend, wordt dit apart vermeld op moment van afrekenen.

De opgave van prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals het woordelijk wordt omschreven. De bijhorende foto's zijn decoratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.

Artikel 3: Aanbod

Ondanks het feit dat de online catalogus en de e-commerce website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat, of niet up-to-date is. VEK is immers ten dele afhankelijk van informatie die wordt aangeleverd door zijn partners zoals ACCO, OWL Press en andere uitgeverijen. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden VEK niet. VEK is wat de juistheid en volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelenverbintenis. VEK is in geen geval aansprakelijk ingeval van manifeste materiële fouten, zet- of drukfouten.

Wanneer de Klant specifieke vragen heeft over bv. inhoud, uitgaves, beschikbaarheid, leveringstermijn of leveringswijze, verzoeken wij de Klant om vooraf contact op te nemen met de medewerkers van VEK volgens de kanalen aangegeven op de website of via boeken.feb@ugent.be.

Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken door VEK. VEK kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van een product. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

Artikel 4: Online aankopen

De Klant dient als volgt zijn of haar bestelling te plaatsen:

- zich aanloggen op de website van de VEK en zich begeven naar het tabblad "Webshop" onder "Boekenverkoop"
- selecteren van de gewenste cursusmaterialen in de Catalogus;
- toevoegen van het gewenste aantal in het Winkelmandje;
- verstrekken van betaalgegevens;
- bevestiging van de bestelling;

De Klant heeft de keuze tussen de volgende betaalwijzen:

- via kredietkaart;
- via bankkaart;

VEK is gerechtigd een bestelling te weigeren ingevolge een ernstige tekortkoming van de Klant met betrekking tot bestellingen waarbij de Klant betrokken is.

Artikel 5: Afhalen en uitvoering van de overeenkomst

VEK zal de inhoud van de bestelling aan de Klant beschikbaar stellen van zodra deze inhoud beschikbaar is in de lokalen van VEK. VEK is afhankelijk van de levertermijnen van zijn leveranciers. De Klant vindt een indicatie van de levertermijnen op de productpagina van elk product. Zo kan de Klant in de Catalogus en bij bestelling verifiëren of de gewenste cursusmaterialen reeds 'voorradig' dan wel 'op bestelling' dan wel 'out of stock' zijn.

Bij bestelling heeft de Klant enkel de mogelijkheid om te kiezen voor de methode van afhalen als levering.

Na bestelling en zodra de bestelde materialen beschikbaar zijn, wordt de Klant uitgenodigd om de beschikbare cursusmaterialen op te halen in de lokalen van VEK, die zich situeren in de Faculteit Economie en Bedrijfskunde, Tweekerkenstraat 2, 9000 Gent.

Elke zichtbare beschadiging en/of kwalitatieve tekortkoming van een artikel of andere tekortkoming moeten door de Klant onverwijld worden gemeld aan VEK.

Het risico wegens verlies of beschadiging gaat over op de Klant vanaf hij (of een door hem aangewezen derde partij) de goederen fysiek in bezit heeft gekregen.

Artikel 6: Eigendomsvoorbehoud

De artikelen blijven tot op het moment van gehele betaling door de Klant, de exclusieve eigendom van VEK.

De Klant verbindt er zich toe zo nodig derden op het eigendomsvoorbehoud van VEK te wijzen, bv. aan eenieder die op de nog niet geheel betaalde artikelen beslag zou komen leggen.

Artikel 7: Herroepingsrecht en terugbetaling

De bepalingen van dit artikel gelden enkel voor Klanten die in hun hoedanigheid van consument artikelen online aankopen bij VEK.

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen na afhaling van uw bestelling in de lokalen van VEK de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te herroepen, zonder opgave van redenen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 kalenderdagen na de dag waarop de Klant of een door de Klant aangewezen derde, het goed fysiek in bezit krijgt. Indien u de artikelen niet komt afhalen in de lokalen van de VEK, heeft u tot en met week 12 van de academische kalender van het desbetreffende semester waarin u de artikelen heeft aangekocht om een terugbetaling aan te vragen.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Klant de Vlaamse Economische Kring, vzw, Kramersplein 15, 9000 GENT, boeken.feb@ugent.be, KBO 772.693.684, via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van zijn beslissing de overeenkomst te herroepen. De Klant kan hiervoor bij voorkeur gebruikmaken van het formulier op de website voor herroeping, maar is hiertoe niet verplicht.

Na herroeping dient u de betreffende artikelen binnen 14 dagen terug te bezorgen in de lokalen van VEK. De artikelen dienen zich in originele staat te bevinden: onbeschadigd, onbeschreven, en - indien bij afhaling verpakt - bij voorkeur in de originele verpakking. U bent aansprakelijk voor eventuele waardevermindering

van goederen die het gevolg is van ander gebruik dan nodig om de aard, kenmerken en werking van de goederen vast te stellen.

Na correcte herroeping en retour ontvangt u het betaalde bedrag uiterlijk binnen 14 dagen terug, via dezelfde betaalmethode als waarmee de oorspronkelijke betaling is verricht.

Uitzondering op het herroepingsrecht voor verzegelde producten:

Bepaalde artikelen, waaronder boeken die zijn voorzien van een verzegelde (plastic) verpakking, kunnen uitsluitend worden geretourneerd indien de verzegeling ongeschonden is gebleven. Indien de verzegeling van een dergelijk product is verbroken, vervalt het herroepingsrecht, mits deze uitzondering voorafgaand aan de aankoop uitdrukkelijk en duidelijk aan de consument is medegedeeld en het product na het verbreken van de verzegeling niet langer geschikt is voor retourzending aan de uitgever.

Artikel 8: Garantie

Krachtens de wet van 21 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen heeft de consument wettelijke rechten. Deze wettelijke garantie geldt vanaf de datum van afhaling in de lokalen van VEK. Elke commerciële garantie laat deze rechten onverminderd.

Om een beroep te doen op de garantie, moet de Klant een aankoopbewijs kunnen voorleggen. Klanten wordt aangeraden om de oorspronkelijke verpakking van de goederen te bewaren.

Bij vaststelling van een gebrek moet de Klant VEK zo snel mogelijk inlichten. In ieder geval dient elk gebrek binnen een termijn van 2 maanden na vaststelling ervan door de Klant te worden gemeld. Nadien vervalt elk recht op herstelling of vervanging.

De (commerciële en/of wettelijke) garantie is nooit van toepassing op defecten die ontstaan ten gevolge van ongelukken, verwaarlozing, valpartijen, gebruik van het artikel in strijd met doel waarvoor het ontworpen werd, het niet naleven van de gebruiksinstructies of handleiding, aanpassingen of wijzigingen aan het artikel, hardhandig gebruik, slecht onderhoud, of elk ander abnormaal of incorrect gebruik.

Defecten die zich manifesteren na een periode van 6 maanden volgend op datum van aankoop, desgevallend levering, worden geacht geen verborgen gebreken te zijn, behoudens tegenbewijs door de Klant.

Artikel 9: Klantendienst

De vrijwillige medewerkers van VEK zijn bereikbaar via e-mail op boeken.feb@ugent.be. Eventuele klachten kunnen hieraan gericht worden.

Artikel 10: Sancties voor niet-betaling

Onverminderd de uitoefening van andere rechten waarover VEK beschikt, is de Klant ingeval van niet- of laattijdige betaling vanaf de datum van de wanprestatie van rechtswege en zonder aanmaning een intrest van 10% per jaar verschuldigd op het niet-betaalde bedrag. Bovendien is de Klant van rechtswege en zonder aanmaning een forfaitaire schadeloosstelling verschuldigd van 10% op het betrokken bedrag, met een minimum van 25 euro per factuur.

Onverminderd het voorgaande behoudt VEK zich het recht voor de niet (volledig) betaalde artikelen terug te nemen.

Artikel 11: Privacy

De verantwoordelijke voor de verwerking, VEK, neemt de geldende regelgeving inzake gegevensbescherming in acht overeenkomstig de Privacyverklaring.

De door de Klant meegedeelde persoonsgegevens zullen enkel gebruikt worden voor volgende doeleinden: het weergeven van de voor hem relevante cursusmaterialen, het controleren van zijn lidmaatschap bij VEK vzw, het verwerken van zijn bestelling, het uitvoeren van de afgesloten overeenkomst, het contacteren voor informatie omtrent zijn bestelling, het aanleggen van de boekhouding, en - indien hij hier uitdrukkelijk toestemming voor gaf - voor promotionele doeleinden.

De Klant is zelf verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van zijn logingegevens en het gebruik van zijn wachtwoord. VEK heeft dus geen toegang tot het wachtwoord van de Klant.

VEK houdt online (anonieme) bezoekersstatistieken bij om te kunnen bekijken welke pagina's van de internetsite in welke mate bezocht worden.

Door gebruik te maken van onze website, gaat u akkoord met ons gebruik van cookies.

De Klant wordt verzocht zich voor alle verdere informatie over het gebruik van cookies, zijn rechten en de verwerking van de door hem meegedeelde persoonsgegevens te wenden tot de Privacyverklaring. Indien De Klant toch nog vragen heeft over de Privacyverklaring, kan hij of zij VEK contacteren op praeses@vek.be.

Artikel 12: Aantasting geldigheid - niet-verzaking

Indien een bepaling van deze Voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten.

Het nalaten op gelijk welk moment door VEK om één van de in deze Voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.

Artikel 13: Wijziging voorwaarden

Deze Voorwaarden worden aangevuld door andere voorwaarden waar expliciet naar verwezen wordt. Ingeval van tegenstrijdigheid, primeren onderhavige Voorwaarden.

Artikel 14: Bewijs

De Klant aanvaardt dat elektronische communicaties en back-ups als bewijsvoering kunnen dienen.

Artikel 15: Toepasselijk recht - Geschillen

Het Belgisch recht is van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van internationaal privaatrecht inzake toepasselijk recht.

De rechtbanken van de woonplaats van de Klant zijn bevoegd bij gerechtelijke geschillen. De Klant kan zich ook wenden tot het ODR-platform (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>).



General Terms and Conditions of Book Sales

Academic Year 2025-2026

Vlaamse Economische Kring, NPO
Kramersplein 15, 9000 Ghent
CBE 772.693.684

Website: www.vek.be
Email: boeken.feb@ugent.be

Article 1: General Provisions

The e-commerce website of the Vlaamse Economische Kring (hereinafter "VEK"), a non-profit organization headquartered at Kramersplein 15, 9000 Ghent, CBE 772.693.684, offers its clients – students of the Faculty of Economics and Business Administration in Ghent – the opportunity to purchase products from its book sales online.

These General Terms and Conditions (hereinafter "Terms") apply to every order placed by a visitor (hereinafter "Customer") on the VEK webshop. When placing an order, the Customer must explicitly accept these Terms, thereby agreeing to their applicability, to the exclusion of all other terms.

Every Customer who makes at least one (1) purchase at the VEK book sale and in the same academic year simultaneously takes up at least three (3) course credits at the Faculty of Economics and Business Administration at the University of Ghent automatically becomes an affiliated member of the VEK. The membership is without additional costs. Membership can only be obtained for the academic year in which the purchase at the book sale takes place. Thereafter, the membership can be renewed for the following academic year under the same conditions. The VEK Membership Card is described in the association's articles of association as a VEK discount card.

Additional terms of the Customer are excluded unless explicitly and priorly accepted in writing by VEK

Article 2: Price

All prices are stated in EURO, always inclusive of VAT and all other taxes or levies borne by the Customer.

VEK may grant a specific discount (the "member price") for each product to Customers who are VEK members. The member price is only granted if explicitly stated on the website for the product in question and if the Customer has completed all necessary membership formalities beforehand. The discount applies only once per product.

Any reservation or administrative fees will be mentioned separately during checkout.

Price listings refer exclusively to the items as described. Associated photos are for illustrative purposes and may include elements not included in the price.

Article 3: Offer

Despite efforts to ensure accuracy, the online catalogue and e-commerce site may contain incomplete, outdated, or erroneous information. VEK partly relies on information provided by partners such as ACCO, OWL Press, and other publishers. Obvious mistakes or errors are not binding. VEK is only bound by a best-efforts obligation regarding the accuracy and completeness of information. It accepts no liability for material, typographical, or printing errors.

Customers with specific questions about content, editions, availability, delivery time, or methods should contact VEK via the channels listed on the website or email boeken.feb@ugent.be.

Offers are valid while supplies last and can be altered or withdrawn at any time. If an offer is time-limited or conditional, this will be explicitly stated.

Article 4: Online Purchases

The Customer must place their order as follows:

- Log in to the VEK website and go to the "Webshop" under "Book Sales"
- Select the desired course materials from the catalogue
- Add the desired quantity to the shopping cart
- Provide payment details
- Confirm the order

Available payment methods:

- Credit card
- Bank card

VEK reserves the right to refuse an order in the event of serious default by the Customer regarding orders in which the Customer is involved.

Article 5: Collection and Execution of the Agreement

VEK will make the order available to the Customer once it is available at VEK's premises. VEK depends on its suppliers' delivery times. The Customer can find an indication of delivery times on each product page. It is indicated in the catalogue and during ordering whether the desired course materials are 'in stock', 'on order', or 'out of stock'.

The only available delivery method is in-person collection.

Once the ordered materials are available, the Customer will be invited to pick them up at the VEK premises, located in the Faculty of Economics and Business Administration, Tweekerkenstraat 2, 9000 Ghent.

Any visible damage and/or qualitative deficiencies must be reported immediately by the Customer to VEK.

The risk of loss or damage transfers to the Customer once they (or a third party designated by them) physically take possession of the goods.

Article 6: Retention of Title

The articles remain the exclusive property of VEK until full payment by the Customer.

The Customer agrees to inform third parties if necessary of VEK's retention of title, e.g. to anyone who might seize the not-yet-fully-paid goods.

Article 7: Right of Withdrawal and Refund

This article only applies to Customers who purchase articles online from VEK as consumers.

You have the right to withdraw from the agreement, in whole or in part, within 14 calendar days after collecting your order at the VEK premises, without giving reasons. The withdrawal period expires 14 days after the day on which you or a third party designated by you takes physical possession of the goods. If you do not collect the items in the VEK offices, you have until week 12 of the academic calendar of the semester in which you purchased the items to request a refund.

To exercise the right of withdrawal, the Customer must notify Vlaamse Economische Kring, NPO, Kramersplein 15, 9000 GHENT, boeken.feb@ugent.be, CBE 772.693.684 via an unambiguous statement (e.g., in writing by post or email). Preferably, the withdrawal form on the website can be used, though this is not mandatory.

After withdrawal, you must return the relevant articles within 14 days to the VEK premises. The items must be in their original state: undamaged, unwritten, and - if packaged upon collection - preferably in original packaging. You are liable for any depreciation resulting from handling beyond what is necessary to establish the nature, characteristics, and functioning of the goods.

After correct withdrawal and return, you will be reimbursed the paid amount within 14 days using the same payment method.

Exception for sealed products:

Certain items, including sealed (plastic-wrapped) books, can only be returned if the seal is intact. If the seal is broken, the right of withdrawal expires, provided this exception was clearly communicated before purchase and the product is no longer suitable for return to the publisher.

Article 8: Warranty

Under the law of 21 September 2004 regarding consumer protection in the sale of consumer goods, the consumer has legal rights. This legal warranty applies from the date of collection. Any commercial warranty does not affect these rights.

To claim the warranty, the Customer must provide proof of purchase. Customers are advised to keep the original packaging.

If a defect is detected, the Customer must inform VEK as soon as possible. Any defect must be reported within 2 months of discovery. After that, any right to repair or replacement expires.

The warranty (commercial or legal) does not apply to defects caused by accidents, neglect, falls, use contrary to the intended purpose, failure to follow instructions, modifications, rough use, poor maintenance, or any other abnormal or improper use.

Defects manifesting after 6 months from the purchase date are not presumed to be hidden defects, unless proven otherwise by the Customer.

Article 9: Customer Service

The volunteer staff of VEK can be reached via email at boeken.feb@ugent.be. Complaints may be directed to this address.

Article 10: Sanctions for Non-Payment

Without prejudice to other rights of VEK, in the event of non-payment or late payment, the Customer owes interest of 10% per year from the date of default, automatically and without notice. In addition, a flat-rate compensation of 10% of the amount due, with a minimum of €25 per invoice, is owed.

VEK reserves the right to reclaim unpaid or partially paid articles.

Article 11: Privacy

VEK, as the data controller, complies with the applicable data protection regulations in accordance with the Privacy Statement.

Personal data provided by the Customer will only be used for the following purposes: displaying relevant course materials, verifying VEK membership, processing orders, fulfilling agreements, contacting about orders, accounting, and - if the Customer gave explicit consent - promotional purposes.

The Customer is responsible for maintaining the confidentiality of their login information. VEK does not have access to the Customer's password.

VEK collects online (anonymous) visitor statistics to analyse site traffic.

By using our website, you agree to our use of cookies.

The Customer is invited to consult the Privacy Statement for more information about cookies, rights, and data processing. Questions can be directed to praeses@vek.be.

Article 12: Severability - No Waiver

If any provision of these Terms is declared invalid, illegal, or void, this shall not affect the validity or enforceability of the remaining provisions.

Failure by VEK to enforce any of the rights in these Terms shall never be considered a waiver of such provision and shall not affect the validity of these rights.

Article 13: Modification of Terms

These Terms are supplemented by other conditions explicitly referred to. In case of contradiction, these Terms shall prevail.

Article 14: Evidence

The Customer agrees that electronic communications and backups may serve as evidence.

Article 15: Applicable Law - Disputes

Belgian law applies, excluding the provisions of private international law on applicable law.

The courts of the Customer's place of residence are competent in legal disputes. The Customer may also turn to the ODR platform (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>).