



Algemene Voorwaarden Boekenverkoop

Academiejaar 2025-2026

Vlaamse Economische Kring, vzw
Kramersplein 15, 9000 Gent
KBO 772.693.684

Website: www.vek.be
E-mail: boeken.feb@ugent.be

Artikel 1: Algemene bepalingen

De e-commerce website van de Vlaamse Economische Kring, een vereniging zonder winstoogmerk met maatschappelijke zetel te Kramersplein 15, 9000 GENT, KBO 772.693.684, (hierna "VEK") biedt zijn klanten – de studenten aan de faculteit Economie en Bedrijfskunde te Gent – de mogelijkheid om de producten uit zijn boekenverkoop online aan te kopen.

Onderhavige Algemene Voorwaarden (hierna "Voorwaarden") zijn van toepassing op elke bestelling die geplaatst wordt door een bezoeker van deze e-commerce website (hierna "Klant"). Bij het plaatsen van een bestelling via de webwinkel van VEK moet de Klant deze Voorwaarden uitdrukkelijk aanvaarden, waarmee hij instemt met de toepasselijkheid van deze Voorwaarden, met uitsluiting van alle andere voorwaarden. Bijkomende voorwaarden van de Klant worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door VEK aanvaard zijn.

Artikel 2: Prijs

Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in EURO, steeds inclusief btw en alle andere verplicht door de Klant te dragen taken of belastingen.

VEK kan de Klant een voor ieder product unieke en welbepaalde korting toekennen op de prijs (hierna "ledenprijs") in het geval dat de Klant lid is van VEK. De ledenprijs wordt enkel toegekend indien nadrukkelijk weergegeven op de website bij desbetreffend product en indien de Klant voorafgaand aan de aankoop alle noodzakelijke formaliteiten voor zijn lidmaatschap van VEK heeft volbracht. De korting op de producten is slechts één keer geldig per product.

Indien reservatie- of administratieve kosten worden aangerekend, wordt dit apart vermeld op moment van afrekenen.

De opgave van prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals het woordelijk wordt omschreven. De bijhorende foto's zijn decoratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.

Artikel 3: Aanbod

Ondanks het feit dat de online catalogus en de e-commerce website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat, of niet up-to-date is. VEK is immers ten dele afhankelijk van informatie die wordt aangeleverd door zijn partners zoals ACCO, OWL Press en andere uitgeverijen. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden VEK niet. VEK is wat de juistheid en volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelenverbintenis. VEK is in geen geval aansprakelijk ingeval van manifeste materiële fouten, zet- of drukfouten.

Wanneer de Klant specifieke vragen heeft over bv. inhoud, uitgaves, beschikbaarheid, leveringstermijn of leveringswijze, verzoeken wij de Klant om vooraf contact op te nemen met de medewerkers van VEK volgens de kanalen aangegeven op de website of via boeken.feb@ugent.be.

Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken door VEK. VEK kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van een product. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

Artikel 4: Online aankopen

De Klant dient als volgt zijn of haar bestelling te plaatsen:

- zich aanloggen op de website van de VEK en zich begeven naar het tabblad "Webshop" onder "Boekenverkoop"
- selecteren van de gewenste cursusmaterialen in de Catalogus;
- toevoegen van het gewenste aantal in het Winkelmandje;
- verstrekken van betaalgegevens;
- bevestiging van de bestelling;

De Klant heeft de keuze tussen de volgende betaalwijzen:

- via kredietkaart;
- via bankkaart;

VEK is gerechtigd een bestelling te weigeren ingevolge een ernstige tekortkoming van de Klant met betrekking tot bestellingen waarbij de Klant betrokken is.

Artikel 5: Afhalen en uitvoering van de overeenkomst

VEK zal de inhoud van de bestelling aan de Klant beschikbaar stellen van zodra deze inhoud beschikbaar is in de lokalen van VEK. VEK is afhankelijk van de levertermijnen van zijn leveranciers. De Klant vindt een indicatie van de levertermijnen op de productpagina van elk product. Zo kan de Klant in de Catalogus en bij bestelling verifiëren of de gewenste cursusmaterialen reeds 'voorradijg' dan wel 'op bestelling' dan wel 'out of stock' zijn.

Bij bestelling heeft de Klant enkel de mogelijkheid om te kiezen voor de methode van afhalen als levering.

Na bestelling en zodra de bestelde materialen beschikbaar zijn, wordt de Klant uitgenodigd om de beschikbare cursusmaterialen op te halen in de lokalen van VEK, die zich situeren in de Faculteit Economie en Bedrijfskunde, Tweekerkenstraat 2, 9000 Gent.

Elke zichtbare beschadiging en/of kwalitatieve tekortkoming van een artikel of andere tekortkoming moeten door de Klant onverwijld worden gemeld aan VEK.

Het risico wegens verlies of beschadiging gaat over op de Klant vanaf hij (of een door hem aangewezen derde partij) de goederen fysiek in bezit heeft gekregen.

Artikel 6: Eigendomsvoorbehoud

De artikelen blijven tot op het moment van gehele betaling door de Klant, de exclusieve eigendom van VEK.

De Klant verbindt er zich toe zo nodig derden op het eigendomsvoorbehoud van VEK te wijzen, bv. aan eenieder die op de nog niet geheel betaalde artikelen beslag zou komen leggen.

Artikel 7: Herroepingsrecht en terugbetaling

De bepalingen van dit artikel gelden enkel voor Klanten die in hun hoedanigheid van consument artikelen online aankopen bij VEK.

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen na afhaling van uw bestelling in de lokalen van VEK de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te herroepen, zonder opgave van redenen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 kalenderdagen na de dag waarop de Klant of een door de Klant aangewezen derde, het goed fysiek in bezit krijgt.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Klant de Vlaamse Economische Kring, vzw, Kramersplein 15, 9000 GENT, boeken.feb@ugent.be, KBO 772.693.684, via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van zijn beslissing de overeenkomst te herroepen. De Klant kan hiervoor bij voorkeur gebruikmaken van het formulier op de website voor herroeping, maar is hiertoe niet verplicht.

Na herroeping dient u de betreffende artikelen binnen 14 dagen terug te bezorgen in de lokalen van VEK. De artikelen dienen zich in originele staat te bevinden: onbeschadigd, onbeschreven, en – indien bij afhaling verpakt – bij voorkeur in de originele verpakking. U bent aansprakelijk voor eventuele waardevermindering

van goederen die het gevolg is van ander gebruik dan nodig om de aard, kenmerken en werking van de goederen vast te stellen.

Na correcte herroeping en retour ontvangt u het betaalde bedrag uiterlijk binnen 14 dagen terug, via dezelfde betaalmethode als waarmee de oorspronkelijke betaling is verricht.

Uitzondering op het herroepingsrecht voor verzegelde producten:

Bepaalde artikelen, waaronder boeken die zijn voorzien van een verzegelde (plastic) verpakking, kunnen uitsluitend worden geretourneerd indien de verzegeling ongeschonden is gebleven. Indien de verzegeling van een dergelijk product is verbroken, vervalt het herroepingsrecht, mits deze uitzondering voorafgaand aan de aankoop uitdrukkelijk en duidelijk aan de consument is medegedeeld en het product na het verbreken van de verzegeling niet langer geschikt is voor retourzending aan de uitgever.

Artikel 8: Garantie

Krachtens de wet van 21 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen heeft de consument wettelijke rechten. Deze wettelijke garantie geldt vanaf de datum van afhaling in de lokalen van VEK. Elke commerciële garantie laat deze rechten onverminderd.

Om een beroep te doen op de garantie, moet de Klant een aankoopbewijs kunnen voorleggen. Klanten wordt aangeraden om de oorspronkelijke verpakking van de goederen te bewaren.

Bij vaststelling van een gebrek moet de Klant VEK zo snel mogelijk inlichten. In ieder geval dient elk gebrek binnen een termijn van 2 maanden na vaststelling ervan door de Klant te worden gemeld. Nadien vervalt elk recht op herstelling of vervanging.

De (commerciële en/of wettelijke) garantie is nooit van toepassing op defecten die ontstaan ten gevolge van ongelukken, verwaarlozing, valpartijen, gebruik van het artikel in strijd met doel waarvoor het ontworpen werd, het niet naleven van de gebruiksinstructies of handleiding, aanpassingen of wijzigingen aan het artikel, hardhandig gebruik, slecht onderhoud, of elk ander abnormaal of incorrect gebruik.

Defecten die zich manifesteren na een periode van 6 maanden volgend op datum van aankoop, desgevallend levering, worden geacht geen verborgen gebreken te zijn, behoudens tegenbewijs door de Klant.

Artikel 9: Klantendienst

De vrijwillige medewerkers van VEK zijn bereikbaar via e-mail op boeken.feb@ugent.be. Eventuele klachten kunnen hieraan gericht worden.

Artikel 10: Sancties voor niet-betaling

Onverminderd de uitoefening van andere rechten waarover VEK beschikt, is de Klant ingeval van niet- of laattijdige betaling vanaf de datum van de wanprestatie van rechtswege en zonder aanmaning een intrest van 10% per jaar verschuldigd op het niet-betaalde bedrag. Bovendien is de Klant van rechtswege en zonder aanmaning een forfaitaire schadeloosstelling verschuldigd van 10% op het betrokken bedrag, met een minimum van 25 euro per factuur.

Onverminderd het voorgaande behoudt VEK zich het recht voor de niet (volledig) betaalde artikelen terug te nemen.

Artikel 11: Privacy

De verantwoordelijke voor de verwerking, VEK, neemt de geldende regelgeving inzake gegevensbescherming in acht overeenkomstig de Privacyverklaring.

De door de Klant meegedeelde persoonsgegevens zullen enkel gebruikt worden voor volgende doeleinden: het weergeven van de voor hem relevante cursusmaterialen, het controleren van zijn lidmaatschap bij VEK vzw, het verwerken van zijn bestelling, het uitvoeren van de afgesloten overeenkomst, het contacteren voor informatie omtrent zijn bestelling, het aanleggen van de boekhouding, en – indien hij hier uitdrukkelijk toestemming voor gaf – voor promotionele doeleinden.

De Klant is zelf verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van zijn logingegevens en het gebruik van zijn wachtwoord. VEK heeft dus geen toegang tot het wachtwoord van de Klant.

VEK houdt online (anonieme) bezoekersstatistieken bij om te kunnen bekijken welke pagina's van de internetsite in welke mate bezocht worden.

Door gebruik te maken van onze website, gaat u akkoord met ons gebruik van cookies.

De Klant wordt verzocht zich voor alle verdere informatie over het gebruik van cookies, zijn rechten en de verwerking van de door hem meegedeelde persoonsgegevens te wenden tot de Privacyverklaring. Indien De Klant toch nog vragen heeft over de Privacyverklaring, kan hij of zij VEK contacteren op praeses@vek.be.

Artikel 12: Aantasting geldigheid - niet-verzaking

Indien een bepaling van deze Voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten.

Het nalaten op gelijk welk moment door VEK om één van de in deze Voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.

Artikel 13: Wijziging voorwaarden

Deze Voorwaarden worden aangevuld door andere voorwaarden waar expliciet naar verwezen wordt. Ingeval van tegenstrijdigheid, primeren onderhavige Voorwaarden.

Artikel 14: Bewijs

De Klant aanvaardt dat elektronische communicaties en back-ups als bewijsvoering kunnen dienen.

Artikel 15: Toepasselijk recht – Geschillen

Het Belgisch recht is van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van internationaal privaatrecht inzake toepasselijk recht.

De rechtbanken van de woonplaats van de Klant zijn bevoegd bij gerechtelijke geschillen. De Klant kan zich ook wenden tot het ODR-platform (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>).